SPRENGER & HERLAND

VERZEKERINGEN | HYPOTHEKEN | KREDIETEN | PENSIOENEN

ADVIESWIJZER

Sprenger en Herland

Frederikstraat 5
6433 GK Hoensbroek

Tel. 045 571 0404

Email adres	info@sprengerherland.nl
Internet adres	www.sprengerherland.nl

AFM vergunningnummer	12003883
KvK dossiernummer	20114543
Kifid aansluitnummer	300.001455

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

ONZE VERGUNNING

Sprenger & Herland is een handelsnaam van Perrée & Partners BV. De Autoriteit Financiële Markten heeft ons kantoor vergunning verleend voor het adviseren en bemiddelen in financiële producten. Onze vergunning is onder nummer 12003883 ingeschreven in het register. De contactgegevens van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn:

Bezoekadres	Postadres	Telefoonnummer
Vijzelgracht 50 1017 HS AMSTERDAM	Postbus 11723 1001 GS AMSTERDAM	(+31) 800 - 6800 680

Op basis van deze vergunning kunnen wij u adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Vermogen
- Spaar– en betaalrekeningen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Schadeverzekeringen Particulier
- Schadeverzekeringen Zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

BELEGGINGSDIENSTEN

Wij kunnen binnen onze vergunning beleggingsdiensten voor u verlenen. Specifiek het adviseren over en het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen).

BELEGGINGSADVIES

Onafhankelijkheid

In ons advies betrekken we niet alleen een voldoende groot aantal beschikbare deelnemingsrechten in beleggingsfondsen maar ook een grote verscheidenheid aan typen deelnemingsrechten van verschillende aanbieders. Wij geven onafhankelijk advies. Onze eigen onderneming of aanverwante entiteiten geven geen rechten van deelneming uit.

Analyse

Ons advies is gebaseerd op een beperktere analyse van verschillende soorten beleggingsfondsen. Dit betekent dat wij tenminste de volgende aspecten beoordelen: risico's, kosten, rendement.

Wij leggen ons advies vast in een zogenaamde geschiktheidsverklaring. Hierin leggen wij ook vast waarom naar onze mening ons advies bijvoorbeeld goed bij uw doelstellingen en persoonlijke situatie past.

Rapportage

U ontvangt jaarlijks een rapportage over onze dienstverlening. Onderdeel van deze rapportage zijn de kosten van uw beleggingen en hoe deze zijn opgebouwd. Het gaat hier zowel om de productkosten van de aanbieder als onze kosten voor advies, bemiddeling en eventueel doorlopende kosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

ADVIES VRIJ

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

BELANGENCONFLICTEN

Door de verschillende diensten die wij aanbieden kunnen situaties ontstaan waarbij de belangen van u als onze klant en die van ons strijdig zijn met elkaar. Hierdoor kan mogelijk nadeel voor klanten ontstaan. Wij hebben een beleid opgesteld over de wijze waarop we deze situaties proberen te voorkomen en te beheersen. Een samenvatting van dit beleid treft u hieronder aan.

Wij adviseren en bemiddelen enkel in beleggingsfondsen, met name als onderdeel van gecombineerde producten zoals een hypotheek en pensioen. Daarbij handelen wij niet voor eigen rekening. Ook ontvangen wij geen betalingen van aanbieders. Hierdoor is de kans op het optreden van een belangconflict gering. Daarnaast hebben wij maatregelen genomen om een belangenconflict te voorkomen. Mocht er desondanks toch sprake zijn van een mogelijk belangenconflict dan zullen wij stappen nemen om de situatie zo snel mogelijk en tot tevredenheid van alle betrokken op te lossen.

Wilt u meer informatie over ons beleid dan verstrekken wij dit graag.

ZEGGENSCHAP

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

SELECTIE VAN AANBIEDERS

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

INTERN BELONINGSBELEID

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris. Deze vaste salarissen zijn marktconform. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers kunnen bijdragen aan de groei en succes van ons bedrijf. Wij nodigen onze medewerkers uit om onze hypotheekadviseurs onder de aandacht te brengen van hun eigen netwerk. Als beloning stellen wij hier een vooraf vastgestelde eenmalige kleine vergoeding tegenover.

ONZE TARIEVEN

De kosten van onze werkzaamheden brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. Wij sturen u hiervoor een factuur. Het kan het ook zijn dat wij een vergoeding voor onze kosten ontvangen van de financiële instelling, waarmee wij u in contact brengen. Deze vergoeding of provisie is onderdeel van de premie die de financiële instelling bij u in rekening brengt. De hoogte van deze vergoeding verschilt per verzekering. Daarom informeren wij onze particuliere klanten actief over onze vergoeding bij het sluiten van een nieuwe verzekering.

Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, is afhankelijk van het financieel product dat u aanschaft. Dit laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze vergelijkingskaarten. U vindt deze op onze website.

Voor onze beleggingsdienstverlening brengen wij de volgende kosten in rekening:
- advieskosten (kosten die u betaalt voor het beleggingsadvies);
- bemiddelingskosten (kosten voor het ontvangen en doorgeven van orders);

Worden andere kosten in rekening gebracht, zullen wij u vooraf informeren. De kosten worden in rekening gebracht door middel van een factuur.

N.B. Aanschaf-/transactiekosten (kosten voor de uitvoering van orders die u opgeeft) worden in rekening gebracht door de aanbieder van het beleggingsfonds.

COMMUNICATIE

Wij communiceren met u in het Nederlands, dit kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per email, telefonisch, of in een persoonlijk gesprek. Orders met betrekking tot rechten van deelneming in beleggingsfondsen kunt u uitsluitend schriftelijk doorgeven.

KLACHTEN OVER ONS WERK?

Wij doen ons best u zo goed mogelijk te adviseren en de financiële voorziening die wij adviseren voor u tot stand te brengen. Bent u niet tevreden dan vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Tel. 0900 – 3333 8 999 www.kifid.nl